

# ALGEMENE VOORWAARDEN <sup>LT</sup>

## Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten met Leontinetacoma.nl, onderdeel van TaalKrachtig-Leontine Tacoma
2. Deelnemer: jij als je opgeeft voor een training of coaching of via een incompanytraject deelneemt aan een training of les. Klant: jij als je zelf of als vertegenwoordiger van een organisatie opdracht geeft voor een training, coaching, enz.
3. Leontinetacoma.nl verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie, bedrijfsgegevens en dergelijke van jou en je organisatie.

## Artikel 2: Auteursrechten

1. De auteursrechten van materiaal dat Leontinetacoma.nl ontwikkelt ligt bij haar. Zij blijft eigenaar van auteurs-, handelsnaam-, intellectuele eigendoms- en andere rechten. Jij mag deze rechten alleen voor jezelf gebruiken.

## Artikel 3: Annulering, verandering en ontbinding van een opdracht

1. Als deelnemer heb je veertien dagen bedenktijd. Deze gaan in op het moment dat je een voorstel of overeenkomst van opdracht tekent of digitaal bevestigt. Wanneer je de overeenkomst of het voorstel binnen veertien dagen voor aanvang van de training tekent, vervalt je recht op annulering vanaf het moment dat de levering van de dienst is ingezet en ben je al gemaakte kosten (materiaal, locatie, et cetera) aan ons verschuldigd.
2. Als je als deelnemer een sessie niet door wilt laten gaan, geef je dat uiterlijk 2 uur van tevoren door. De les schuift dan door naar de eerstvolgende afgesproken lesdatum of we plannen samen een nieuwe datum. Leontinetacoma.nl kan een termijn met je afspreken waarbinnen het gehele traject afgerond moet zijn. Als je een pakket van individuele sessies voor een afgesproken aantal keer hebt afgenomen en vervolgens zelf annuleert of laat verlopen, betaalt Leontinetacoma.nl dit niet terug.
3. Als klant kun je een gehele of gedeeltelijke training, coachingstraject, enz. kosteloos annuleren tot twee weken voor aanvang. Als je binnen twee weken voor aanvang van de opdracht annuleert, brengt Leontinetacoma.nl 50% van het offertebedrag exclusief de reiskosten in rekening.
4. Als deelnemer kun je per mail, telefonisch, sms en app annuleren. Als klant kun je per mail en telefonisch annuleren. Een bericht via Facebook, Twitter, Instagram of LinkedIn geldt niet. Mijn contactgegevens zijn: leontinetacoma@gmail.com, 06-28509132.

5. Als je een aan Leontinetacoma.nl verstrekte opdracht verandert, kan het zijn dat Leontinetacoma.nl de levertijd verlengt. Bij ziekte, overmacht, onvoorziene omstandigheden van Leontinetacoma.nl of als de werkrelatie met jou als deelnemer of als klant of met deelnemers verstoord is, meldt Leontinetacoma.nl dit direct aan je. Leontinetacoma.nl doet haar uiterste best om gelijkwaardige vervanging te regelen zodat jouw opdracht doorgang kan vinden maar behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met jou geheel of gedeeltelijk uit te stellen of op te zeggen zonder schade te hoeven vergoeden. Het uitgevoerde gedeelte van de opdracht en declaraties van gemaakte kosten moet je vergoeden.

## Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

1. Individuele coachingssessies betaal je in één keer voor aanvang voor een afgesproken aantal keer voor aanvang. Trainingen betaal je na afloop.
2. Je betaalt volgens de betaalinstructie op de factuur. Als je niet op tijd betaalt, heeft Leontinetacoma.nl het recht om, na een herinnering, het traject/de opdracht te annuleren en een incassotraject te starten. Bij een incassotraject wordt de factuur verhoogd met de verschuldigde rente en incassokosten.

## Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Leontinetacoma.nl voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakvrouw-schap uit. Kleine onjuistheden in een door Leontinetacoma.nl uitgevoerde opdracht zijn geen reden om het product of de dienst af te keuren, de levering te weigeren of de prijs te wijzigen.
2. Leontinetacoma.nl is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Leontinetacoma.nl toerekenbare tekortkoming en de aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
3. Leontinetacoma.nl heeft een klachtenregeling die je op [www.taalkrchtig.com](http://www.taalkrchtig.com) vindt.

## Artikel 6: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland.
2. Van toepassing is steeds de versie die gold toen Leontinetacoma.nl een rechtsbetrekking met je aanging.
3. Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.