

Leontine Tacoma^{LT}

Voor frisse en effectieve
klantcommunicatie



06-28 50 91 32

leontine@leontinetacoma.nl

Stroeslaan 95, 1222 ED Hilversum

SOCIAL MEDIA



PROFIEL

**Senior trainer schriftelijke
interne en klantcommunicatie en
persoonlijke effectiviteit.**

Ondernemer, vrouw, veertiger,
feministe, (Haagse) taalgebruiker.

Naast mijn kennis en expertise zet ik
mijn levenservaring in. Dat zorgt voor
herkenning, humor en ontspanning. Drie
succesfactoren waardoor ook anderen
vrijuit hun uitdagingen aangaan. En hun
potentieel optimaal durven inzetten.

SPECIALTIES

- ✓ humor
- ✓ show, don't tell
- ✓ praktijk van de werkvloer
- ✓ theorie vertalen
in tips & tricks
- ✓ scherpe analyses en
concrete feedback

PERSONAL BRAND^{LT}

ZOEK JE INSPIRATIE EN VERNIEUWING VOOR...

- ✓ doelgerichte, duidelijke en overtuigende klantcommunicatie
- ✓ aantrekkelijke en prikkelende content op web en socials
- ✓ uniforme en piramidale tekstformats

**...dan ben ik jouw spreker,
trainer, coach en co-writer!**

PUBLICATIES

- **Duidelijke taal. Ook voor juristen**
(boek, 2021)
- **Dat Klopt! Zakelijk schrijven
voor iedereen** (boek, 2018)
- **Hoe blijf je als organisatie up-to-date?**
Interview met Aart Bontekoning
- **Assertiviteit is vooral ja zeggen** (blog)
- **Een tekst beginnen moeilijk?**
Gebruik 'dat klopt!' (blog)
- **Hoe je professionele teksten aflevert,
zonder goed te kunnen schrijven** (blog)

300+

cursisten
per jaar

120+

organisaties in
uiteenlopende
sectoren

>25

jaar ervaring als
sociolinguïst,
en gender- en
generatiespecialist

>15

jaar trainer voor
ICM Opleidingen en
Trainingen

9,1

gemiddelde
evaluatie

Leontine Tacoma[®]

Voor frisse en effectieve
klantcommunicatie



PROFESSIONELE ACHTERGROND

Schilden van je innerlijke familie bij Arienne Klijn
Generatieel trainen bij Aart Bontekoning
Coachen en trainen met het Stermodel bij Silvia Blankestijn
Co-active coaching bij ICM
Creatief en inspirerend trainen bij ICM

2002-2003

Bedrijfsschool S&N
Rational Effectiveness
Training Basic

2002-2003

Centrum voor Nascholing Amsterdam
Pedagogisch Didactische cursus Beroeps en volwassenen Educatie

1996

Universiteit Utrecht
Master Geschiedenis / Algemene Letteren
Specialisaties: vrouwenstudies en sociolinguïstiek

PORTFOLIO

- Frisse en effectieve klantcommunicatie
- Duidelijke taal. Ook voor juristen
- Creatief zakelijk
- schrijven advanced
- Piramidale interne teksten 3.0
- Efficiënt notuleren en vergaderen
- Winnende offertes schrijven
- Up-to-date spellen
- De assertieve managementassistent

UITGEVOERD BIJ

(Woning)bouw

ABT
Aethon
Atriensis
BAM
Bo-ex
BMD Advies Oosst
Croonwolder&Dros, Propos
Consultancy
Enkelafbouw
Heijmans
Honeywell bv
Metafoor Vastgoed
Staedion
Standvast wonen
Strukton
Trudo Tilburg
Waalpartners civil engineering
Woonstad Rotterdam
Woonunie Rotterdam

Overheid

Belastingdienst Douane
Belastingdienst ICT
Belastingdienst MKB
Brandweer Flevoland
CNV
Defensie
Dienst Koninklijk Huis
Gemeente Amsterdam
Gemeente Rotterdam
Gemeente Utrecht
Gemeente Zoetermeer
Gemeente Zwolle
HBO-raad
Kredietbank Rotterdam
Inspectie voor het onderwijs
Kadaster Apeldoorn
KLPD Zeist
OM Den Bosch
Provincie Noord-Brabant
Stichting Buurtwerk Alexander
Stichting Stadstoezicht
UB2000

Zorg

Achmea

Agis
AVL
De Twern
De Tussenvoorziening
GGD Midden Nederland
ONVZ
Savant Zorg
Stichting Bureau Jeugdzorg
Flevoland
Tandarts Schuytgraaf
TRM-Oncology
Koninklijke Visio
Warande

Productiebedrijven/

Detailhandel

Asus Holland
Bazaar Beverwijk
Bronswerk
Bunnik's Logistics
Dutch Space
DRG Dirk van den Broek/Deka markt
EBN
ECV Ede
ETV
Euretco
Grozette
Haags Productiebedrijf
ITG
Mapper Lithography bv
MSD Haarlem
Old el Paso
Organon
Presikhaaf bedrijven
PVO Interieur bv
Stichting Omroep West
Woertman / Valmar Nieuwegein
Diensten- en bankensector
Abrona
Beeldrijk
BDO
Conclusion
Consumentenbond
DRV Accountants
Engels & Partners

Eindhoven Airport
Hago Nederland B.V.
ING
Karmac
KLM
KMM groep
KPN
Motiv
NS
Prorest Catering
Rabobank Gooi en Vechtstreek
Reinis
RRS Diensten
Stichting Skanfonds
Stichting Regionale
Omroep West
SNS Klachtenservice
SNS Property Finance
Start USG People
VD detachering
Yardinternet.nl

Onderwijs en uitgeverijen

CED
HAN
Hogeschool Utrecht
Innovam
KMM Groep
Metafoor Onderwijs
Pen & Pion
Phoenix Cultuur

Opleidingsbureaus

BoertienVergouwenOverduin
HabiTask
ICM opleidingen en trainingen
Learnit trainingen
NCOI Opleidingen
NIOW
Radboud in'to
Languages
Schoevers
Tele'Train
TopTaal